

## Case study:

**Individualizované  
doporučování  
produktů v Pilulka.cz**



# Kdo za Zoe.ai stojí?

Lundegaard a.s. vyvíjí chytré digitální nástroje  
**již déle než dvě dekády**

**25**

let na trhu

**100+**

profesionálů a expertů

**3 země**

Praha, Brno, Hradec Králové, Liberec, Košice, Nürnberg

T-Mobile

ČESKÁ  
SPORITELNA

3M

Cetelem  
BNP PARIBAS GROUP

ŠKODA

MONETA | MONEY BANK

BNP PARIBAS  
CARDIF

Hello  
bank!  
by Cetelem

O<sub>2</sub>

Slovak  
Telekom

Raiffeisen  
BANK

ALD  
Automotive

IPRE

Linde

SANOFI

2N  
An Axis company

# Hlavní výhody Zoe.ai

- **Personalizované doporučení** produktů pro každého v e-commerce
- Doporučení na základě **chování v reálném čase** během aktuální user session
- Lepší výsledky díky konfiguraci modelů **na míru**
- **Self-learning AI powered** doporučení
- **Plug & Play** – možnost rychlého napojení

# Situace v Pilulka.cz

**+pilulka**  
lepší život

Zoe Ai  
lundegard

- Pilulka je největší česká online lékárna s **tržbami 3,6 MLD Kč**
- Aktuálně působí ve 4 zemích EU (CZ, SK, AT, HU)
- Pilulka využívala vlastní doporučení produktů na různých rekomendačních plochách, založené na jednoduchých pravidlech
- Cílem bylo **maximálně personalizovat nabízené zboží** a cílit ho na konkrétní individuální **preference** každého z uživatelů
- Byl kladen velký důraz na **rychlé nasazení**



# Klíč k úspěchu? Jednoduchá implementace!

## 1. Nasazení sondy (kolektoru) pro sběr dat

- **Jednoduchý** JavaScript v hlavičce webu

## 2. Napojení se na produktový feed Pilulky

- Integrace včetně průběžných **aktualizací** jednoduše přes API

## 3. Analýza sebraných dat o chování uživatelů

- Čistě na straně Zoe.ai týmu, důležité pro poskytnutí kvalitní potrawy pro **trénink AI modelů**

## 4. Schválení podoby reco ploch

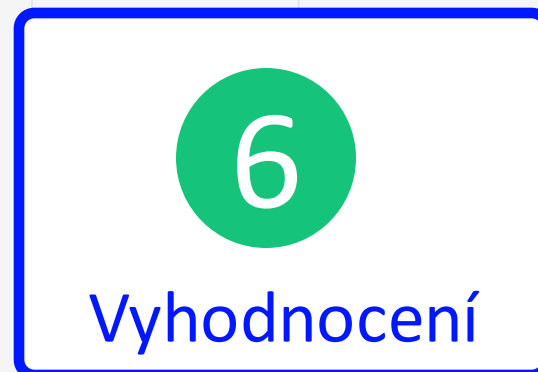
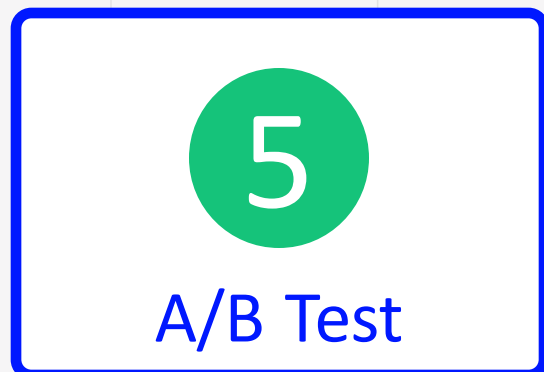
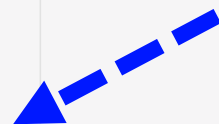
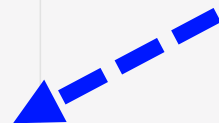
- Díky injektáži Zoe.ai widgetu **nulová práce na straně Pilulky**

## 5. AB test

- Stanovení důležitých metrik pro výpočet výkonnosti Zoe.ai doporučení

## 6. Vyhodnocení

# Napojení



## Scénáře v rámci AB testu

- 1) Předkošík – modální dialog při přidání produktu do košíku
- 2) Košík – doporučení produktů přímo v košíku
- Byly použity vlastní widgety automaticky přizpůsobené prostředí Pilulky (viz níže)

## A máte to v košíku!



Little Dutch Závodní dráha, modrá auta

- 1 ks +

655 Kč

< Pokračovat v nákupu

Přejít do košíku >

Máte slevu 30 Kč na dopravu!

Přihodte si ještě do košíku:



Yookidoo Vodní laboratorní stanice

Skladem

469 Kč

Do košíku



Small foot by Legler  
Dřevěné počítadlo Educate

Skladem

181 Kč

Do košíku



Djeco Duo puzzle  
Autíčka v pohybu 24 ks

Skladem

176 Kč

Do košíku



Kiddylicious Tyčinky zelené nové multipack 48 g

Skladem

119 Kč

Do košíku

0 let

### Vlastnosti

- EKO (17)
- Přírodní (3)
- Netoxické (1)
- Zklidňující (1)

### Velikost balení

polky, vhodné od

dnes

Do košíku





Košík

1

Doprava a platba

2

Informace o vás

Do slevy na dopravu

Nakupte ještě za: **1 501 Kč**

1 999 Kč

## Přihodte si ještě do košíku:

Old Spice sprchový gel  
WhiteWater 400 ml

Skladem

109 Kč

Přidat do košíku

Linteo Classic Toaletní  
papír, bílý, 2-vrstvý,  
16 ks

Skladem

159 Kč

Přidat do košíku

Curaprox CS 5460 Ultra  
soft Zubní kartáček 3 ks

Skladem

249 Kč

Přidat do košíku

Paralen 500 mg  
24 tablet

Skladem

49 Kč

Přidat do košíku

Elmex Caries Protection  
Whitening Zubní pasta  
3 x 75 ml

Skladem

232 Kč

Přidat do košíku

TePe Angle Mezizubní  
kartáčky růžové 0,4 mm  
6 ks

Skladem

149 Kč

Přidat do košíku

## Košík

Gillette Fusion ProGlide náhradní hlavice 4 ks  
Skladem 5+ ks

Ušetříte 100 Kč

499 Kč / ks  
399 Kč / ks

1 ks



399 Kč ×

Gillette Series Gel na holení citlivý 200 ml  
Skladem 5+ ks

99 Kč / ks



1 ks



99 Kč ×

 Máte dárkový poukaz? Chci přispět na dobrou věcCelková cena s DPH **498 Kč**

🛒 Celkem ušetříte 100 Kč

◀ Pokračovat v nákupu

Pokračovat ▶

# Jak to dopadlo? Lze výsledku věřit?

**+4 %**

tržby/uživatele

**+120 %**

hodnota v košíku

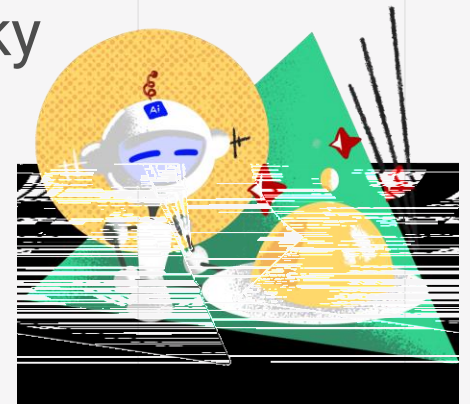
**+40 %**

prokliky z plochy



# Závěrem

- Výsledky prokázaly **pozitivní efekt na zvýšení engagementu a tržeb o 4 %**
- V návaznosti na dobré výsledky jsme přidali Zoe.ai doporučení na další plochy, např. **doporučené balíčky produktů - bundles**
- Chystáme začlenění Zoe.ai do mobilní aplikace pro věrné zákazníky



# Pohled zákazníka

*“Nástroj Zoe.ai nám pomohl nabízet zákazníkům relevantnější produkty v doporučovacích plochách. Díky tomu je využití těchto ploch výrazně efektivnější. Nyní uvažujeme o dalších místech, kam můžeme umělou inteligenci zapojit.”*



**Jozef Filo**  
**E-commerce Product Manager**

**+pilulka**  
lepší život

## Další reference



- **Největší** marketplace a produktový srovnávač ve střední Evropě
- Více než 5 milionů uživatelů denně, přes 29 milionů produktů
- Jako vhodný scénář byla zvolena nejnavštěvovanější reco plocha – výpis produktů v kategorii
- Cílem bylo poskytnout zákazníkům Heureka co nejpřesněji zacílené produkty dle **individuálních** preferencí v každé kategorii

**Revenue** per session **vzrostlo o 5 – 15 %**  
dle jednotlivých produktových kategorií

# Kontakt

## Zeptejte se našich expertů



Michal Krňák

Business Development  
michal.krnak@lundegaard.eu  
+420 777 459 992



Lukáš Matějka

Head of Fast Data and AI  
lukas.matejka@lundegaard.eu